



**REPUBLIKA HRVATSKA**

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I  
ODRŽIVOG RAZVOJA

ULICA GRADA VUKOVARA 78, ZAGREB

Kako bi odgovorila na izazove krize uzrokovane pandemijom bolesti COVID-19 Europska unija je 2020. godine uspostavila Mehanizam za oporavak i otpornost kao dio instrumenta EU sljedeće generacije čiji je glavni cilj ublažiti, putem izravne potpore državama članicama, gospodarske i socijalne posljedice pandemije te učiniti europska gospodarstva i društva održivijima, otpornijima i spremnijima za izazove i prilike koje donose zelena i digitalna tranzicija. U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti predviđena je objava Poziva na dostavu projektnih prijedloga „Vaučeri za digitalizaciju“ kojim će se poticati ulaganja MSP-ova usmjerena na provedbu digitalizacije i digitalne transformacije poslovanja kroz osposobljavanje i usluge za poboljšanje digitalnih vještina (među ostalim onih povezanih s tehnologijama u oblaku), prilagodbu poslovnih modela digitalnoj transformaciji, digitalni marketing, kiberotpornost i primjenu složenih digitalnih rješenja.

Kako bi budućim prijaviteljima omogućilo kvalitetniji i lakši odabir prihvatljivih pružatelja usluga, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja objavljuje

**JAVNI POZIV**

**za upis pružatelja usluga u Katalog pružatelja usluga u okviru  
Poziva “Vaučeri za digitalizaciju”**

**1. izmjena**

**1. Uvod**

Kao preduvjet za korištenje potpore iz Mehanizma za oporavak i otpornost, države članice izradile su, u suradnji s Europskom komisijom, nacionalne planove koji predstavljaju temelj za korištenje sredstava iz spomenutog Mehanizma, a time i glavni strateški dokument za planiranje i provedbu reformi, ulaganja i projektnih inicijativa država članica usmjerenih na gospodarski oporavak, održivi razvoj te zelenu i digitalnu tranziciju. U planu za oporavak i otpornost daje se pregled reformi i povezanih ulaganja koje će država članica provesti u sljedećim godinama u skladu s propisanim ciljevima Mehanizma za oporavak i otpornost.

Vlada Republike Hrvatske utvrdila je Prijedlog Nacionalnog plana oporavka i otpornosti na 55. sjednici (29.4.2021.) te ga 14. svibnja 2021. godine dostavila na ocjenu Europskoj komisiji. Sukladno odredbama Uredbe (EU) 2021/241 o uspostavi Mehanizma za oporavak i otpornost, Europska komisija je 8. srpnja 2021. godine potvrdila Prijedlog provedbene odluke Vijeća

## 1. izmjena

Europske unije o odobrenju ocjene Plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske, a Vijeće je Provedbenu odluku usvojilo 28. srpnja 2021. godine. Operativni sporazum za provedbu NPOO između Europske komisije i Republike Hrvatske potpisan je 9. veljače 2022. godine.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja je tijelo nadležno za podkomponentu C1.1. Otporno, zeleno i digitalno gospodarstvo s ciljem jačanja otpornosti te zelene i digitalne tranzicije gospodarstva. U okviru toga definirana je podkomponenta C1.1.2. Poticanje inovacija i digitalizacija gospodarstva u sklopu koje je predviđena investicijska mjera C1.1.2. R3-I2 „Vaučeri za digitalizaciju”.

## 2. Predmet javnog poziva za iskaz interesa

Mikro, mala i srednja poduzeća (MSP) koja se prijavljuju na Poziv „Vaučeri za digitalizaciju“ moraju izabrati pružatelja usluge iz Kataloga pružatelja usluga koji će biti objavljen na web stranici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, ili drugoj odgovarajućoj platformi.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja Katalogom pružatelja usluga (u daljnjem tekstu: Katalog) želi poduzetnicima koji će se prijaviti na Poziv „Vaučeri za digitalizaciju“ olakšati pristup prihvatljivim pružateljima usluga te ujedno olakšati i time i ubrzati postupak dodjele vaučera.

Pozivom „Vaučeri za digitalizaciju“ sufinancirat će se sljedeći vaučeri:

- Vaučer za poboljšanje digitalnih vještina
- Vaučer za strategiju digitalne transformacije
- Vaučer za digitalni marketing
- Vaučer za dijagnostiku kibernetičke otpornosti (cybersecurity)
- Vaučer za složena digitalna rješenja

Slijedom navedenoga, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja poziva poduzetnike koji posjeduju odgovarajuća znanja, iskustvo i kapacitete na iskaz interesa za upis u Katalog, sukladno područjima za koje će se dodjeljivati vaučeri, kako slijedi:

### I. Vaučer za poboljšanje digitalnih vještina

Pružatelj usluge treba imati iskustvo u pružanju usluga neformalnog učenja (usavršavanja i/ili osposobljavanja) usmjerenih na razvoj digitalnih vještina, kojima će osposobiti zaposlenike malih i srednjih poduzeća za provođenje digitalizacije, odnosno za korištenje digitalnih alata u područjima:

- digitalnog marketinga i komunikacija (npr. e-trgovina i m-trgovina, internetsko oglašavanje, administriranje internetske stranice),
- analize podataka i upravljanja podacima,
- korištenja aplikacija,
- dizajn softvera, digitalni dizajn
- poslovanja u oblaku i sl.

## II. Vaučer za izradu strategije digitalne transformacije

Pružatelj usluge treba imati iskustvo u izradi strategija digitalne transformacije poduzeća, uključujući definiranje ciljeva digitalne transformacije i kreiranje mjera za ostvarenje zadanih ciljeva, analizu postojećeg stanja i okruženja, ispitivanje potencijala za optimizaciju poslovanja kroz digitalizaciju, optimizaciju procesa i organizacije, kao i metodologiju praćenja provedbe (s ključnim pokazateljima - KPI) i akcijski plan za implementaciju digitalne strategije.

## III. Vaučer za digitalni marketing

Pružatelj usluge treba imati iskustvo u području izrade alata digitalnog marketinga, redizajna i dogradnje novim funkcionalnostima, kao i u otvaranju novih i unaprjeđenju postojećih kanala komunikacije.

Iskustva u području digitalnog marketinga uključuju:

- izradu internetskih stranica poduzeća,
- izradu landing stranice (pod-stranice mrežnih stranica prijavitelja),
- izrada mobilne aplikacije,
- izradu web aplikacije u svrhu unapređenja poslovanja,
- izradu web stranice za e-trgovinu i
- upravljanje društvenim mrežama.

## IV. Vaučer za dijagnostiku kibernetičke otpornosti (cybersecurity)

Pružatelj usluge treba imati iskustvo u području provedbe dijagnostike kibernetičke sigurnosti koja obuhvaća: <sup>1</sup>

- provedbu sigurnosnih provjera sustava/provjera propusnosti podataka,
- provedbu penetracijskih ispitivanja uz izradu pripadajućih izvješća,
- provedbu sigurnosnog testiranja i detekcije kibernetičkih prijetnji informacijskim sustavima
- analizu prikupljenih podataka, definiranje dodatnih poboljšanja sustava, izradu preporuka te generiranje izvještaja za potrebe regulatora.

## V. Vaučer za složena digitalna rješenja

Pružatelj usluge treba imati iskustvo u uvođenju složenih digitalnih rješenja kojima će se poduzeću omogućiti razvoj digitalnih poslovnih modela, jačanje kapaciteta za provedbu digitalizacije i digitalne transformacije, namijenjenih npr. povećanju produktivnosti i upravljanju odnosima s klijentima razvoju digitalnih poslovnih modela, kao što su rješenja za industriju 4.0, razvoj mrežnih sustava i procesa, Interneta stvari, pametnih usluga, automatizacije, digitalnih rješenja za produktivnost i rješenja za upravljanje odnosima s klijentima, i dr. Složena digitalna rješenja uključuju KPI za svako isporučeno rješenje te edukaciju zaposlenika od strane pružatelja usluga povezano s pruženom uslugom.

---

<sup>1</sup> Napomena: prilikom pružanje usluge iz područja dijagnostike kibernetičke sigurnosti, pružatelj usluge mora isporučiti sve navedene usluge

### 3. Kriteriji prihvatljivosti

Prihvatljivi pružatelji usluga moraju ispunjavati sljedeće kriterije za upis u Katalog:

1. pružatelj usluga je pravna ili fizička osoba koja ima najmanje jednog (1) zaposlenog na puno radno vrijeme (temeljem sati rada) na dan podnošenja zahtjeva za upis u Katalog, registrirana<sup>2</sup> je najmanje dvanaest (12) mjeseci prije podnošenja prijave za upis u Katalog (prema zakonodavstvu RH ili zakonodavstvu druge države);  
*dokazuje se: uvidom u sudski ili obrtni registar ili Izvodom iz drugog odgovarajućeg registra države sjedišta prijavitelja ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja te uvidom u Obrazac GFI-POD, REGOS<sup>3</sup>, ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja*
2. pružatelj usluga je pravna ili fizička osoba registrirana za pružanje usluge koja je predmet vaučera, sukladno NKD-u 2007<sup>4</sup> u području (odnosno odjeljku/skupini), kako slijedi:
  - J 62 Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima;
  - J 63.1 Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima; internetski portali,
  - M 70.2 Savjetovanje u vezi s upravljanjem;
  - M 73.2 Istraživanje tržišta i ispitivanje javnoga mnijenja;
  - P 85 Obrazovanje (vezano za Vaučer za poboljšanje digitalnih vještina);*dokazuje se: uvidom u sudski ili obrtni registar ili Izvod iz drugog odgovarajućeg registra države sjedišta prijavitelja ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja,*
3. pružatelj usluga ima najmanje tri (3) reference za usporedivu izvršenu uslugu (uslugu iste ili slične složenosti kao usluga koja je predmet vaučera) pruženu različitim klijentima tijekom najviše dvanaest (12) mjeseci prije podnošenja prijave za upis u Katalog, čime se dokazuje da pružatelj usluga ima potrebno iskustvo, stručna znanja i sposobnosti za pružanje usluge koja je predmet vaučera;  
*dokazuje se: dostavljene reference kako je navedeno u poglavlju 5 ovog poziva.*
4. pružatelj usluga posjeduje autorska prava/licence za sve aplikacije/softver koji koristi u okviru usluge koju pruža temeljem traženog vaučera (kriterij se koristi gdje je primjenjivo);  
*dokazuje se: Izjavom*
5. pružatelj usluge ima najmanje jednog (1) zaposlenog stručnjaka<sup>5</sup> na puno radno vrijeme (temeljem sati rada) na dan podnošenja zahtjeva za upis u Katalog, s iskustvom potrebnim za određeni vaučer kako je navedeno gore. Zaposleni stručnjak mora imati:
  - a) najmanje 3 godine djelovanja u navedenom području ili
  - b) iskustvo s najmanje 5 usporedivih projekata.

<sup>2</sup> Datum registracije je datum upisa u odgovarajući registar

<sup>3</sup> Izvješće o primicima, obračunanim i uplaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja

<sup>4</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2007\\_06\\_58\\_1870.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2007_06_58_1870.html)

<sup>5</sup> nositelj djelatnosti u obrtu se računa kao zaposlena osoba ako je to njegova jedina osnova za osiguranje

## 1. izmjena

Sve navedeno mora biti provjerljivo, što znači da pružatelj usluge dostavlja životopis stručnjaka te navodi i kontakt podatke osobe ili organizacije gdje su reference provjerljive;

*dokazuje se: životopisom stručnjaka u EUROPASS formatu s navedenim referencama i kontaktima za provjeru istih, e-radnom knjižicom za prijavljenog stručnjaka, Izjavom*

6. pružatelj usluge obvezuje se da će u slučaju gubitka zaposlenog stručnjaka istoga zamijeniti u roku od 30 dana jednakovrijednim stručnjakom i o tome obavijestiti MINGOR, s dostavljenim životopisom novog stručnjaka, u protivnom pružatelj usluge se briše iz Kataloga;

*dokazuje se: Izjavom*

7. pružatelj usluge je izvršio isplate plaća zaposlenicima, plaćanje doprinosa za financiranje obveznih osiguranja (osobito zdravstveno i mirovinsko) ili plaćanje poreza u skladu s propisima RH;

*dokazuje se: Potvrdom Porezne uprave da je prijavitelj ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje prijave na javni poziv, Izjavom.*

8. pružatelj usluge ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje (osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta) nije pravomoćno osuđena za sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, pranje novca ili financiranje terorizma, dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, korupciju ili prijevaru;

*dokazuje se: Izjavom*

9. nad pružateljem usluge nije otvoren stečajni postupak, nije nesposoban za plaćanje ili prezadužen, ili u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti niti je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima, niti se ne nalazi u postupku koji su, prema propisima države njegova sjedišta ili nastana kojima se regulira pitanje insolventijskog prava, slični svim prethodno navedenim postupcima.

*dokazuje se: Izjavom*

## 4. Prijava

Zainteresirani pružatelji usluga trebaju ispuniti Prijavni obrazac te dostaviti prateću sljedeću dokumentaciju:

- Prijavni obrazac (u excell formatu)
- Reference (kako je navedeno u točki 3.3.)
- Izjavu pružatelja usluga
- Životopis stručnjaka
- e-radna knjižica prijavljenog stručnjaka
- Izvod iz odgovarajućeg registra države sjedišta prijavitelja ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja (ako je primjenjivo)

## 1. izmjena

- Obrazac GFI-POD, REGOS<sup>6</sup>, ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja
- Potvrdu Porezne uprave da je pružatelj usluga ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje prijave na javni poziv

### **Prijave koje ne sadrže sve gore navedeno neće biti razmatrane.**

Pružatelji usluga prijave za upis u katalog dostavljaju putem adrese elektroničke pošte [katalog@mingor.hr](mailto:katalog@mingor.hr).

Podnositelj zahtjeva obavezan je u Prijavnom obrascu naznačiti u kojem području vaučera želi biti upisan u Katalog.

Prijavitelj je dužan za svako područje vaučera pod kojim želi biti upisan u Katalog dostaviti zasebnu prijavu.

MINGOR također zadržava pravo naknadno isključiti pružatelja iz Kataloga u slučaju tri (3) negativno ocijenjena proizvoda ili reklamacije korisnika na isti.

<b>Prihvatljivost prijave</b>	<b>DA / NE</b>
<i>Kako bi bio prihvatljiv iskaz interesa mora dobiti ocjenu „DA“ za sve navedeno</i>	
Prijavitelj je dostavio Prijavni obrazac sa svim potrebnim podacima	
Prijavitelj je dostavio potrebne reference	
Prijavitelj je dostavio potrebne životopise stručnjaka	
Prijavitelj je dostavio potpisanu Izjavu	
<b>Prijavitelj je dostavio e-radnu knjižicu za prijavljenog stručnjaka</b>	
Prijavitelj je dostavio Obrazac GFI-POD, REGOS, ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta prijavitelja	
Prijavitelj je dostavio Potvrdu Porezne uprave ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje prijave na javni poziv	

## 5. Uvjeti za reference (minimalni sadržaj)

Klijent pružatelja usluga izdaje referencu na svom memorandumu, s potpisom (vlastitim ili elektroničkim potpisom) i pečatom (ako se koristi). Datum **izvršenja usluge potvrđene reference** ne smije biti stariji od 12 mjeseci od dana predaje zahtjeva za upis potencijalnog pružatelja usluga u Katalog prihvatljivih pružatelja usluga.

Potvrđena referenca mora sadržavati najmanje:

1. naziv i sjedište tvrtke koja potvrđuje referencu (klijent), te naziv (ime i prezime) zakonskog zastupnika klijenta

<sup>6</sup> Izvješće o primicima, obračunanim i uplaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja

## 1. izmjena

2. naziv i adresu tvrtke ili stručnjaka na koju se referenca odnosi
3. opis i vrijednost pružene usluge te web poveznicu ako ista postoji
4. iskustvo/ocjenu klijenta o pruženoj usluzi
5. ime i prezime i kontakt podatke (telefon, e-mail) osobe koja potpisuje referencu (klijent)
6. razdoblje u kojem je usluga pružena
7. datum potvrđene reference od strane klijenta
8. potpis klijenta.

Referenca može sadržavati i druge podatke koji dodatno opisuju sadržaj i kvalitetu rada u ovom području.

## 6. Katalog

Katalog je otvorenog karaktera. Pravne i fizičke osobe koje ispunjavaju propisane uvjete mogu podnijeti prijavu za upis u bilo kojem trenutku. Pravne i fizičke osobe koje se upišu u katalog dužne su izmijeniti ili dopuniti podatke, ukoliko je došlo do nekih promjena, u roku od 30 dana. MINGOR će prije objave obaviti provjeru navedenih podataka te zadržava pravo proslijediti dostavljene reference na pregled potencijalnim vanjskim ocjenjivačima kvalificiranim za njihovu provjeru. Upis pružatelja usluga u katalog je besplatan. MINGOR će katalog ažurirati kontinuirano. Obrada registracije pojedinog pružatelja usluge može trajati najviše 20 radnih dana<sup>7</sup>.

Pružatelj usluge koji je upisan u Katalog ne može sudjelovati kao prijavitelj u okviru Poziva „Vaučeri za digitalizaciju“.

Katalog će biti objavljen na web stranici MINGOR (ili drugoj odgovarajućoj platformi) i sadržavat će osnovne podatke o pružateljima usluga:

- naziv pravne ili fizičke osobe
- adresa sjedišta i web stranica
- ime i prezime te kontakt podaci osobe za kontakt
- područje djelovanja po vaučeru
- usluge koje želi pružati u okviru područja vaučera
- okvirna cijena usluge (najniža i najviša cijena za cjelokupnu uslugu u EUR)

Pružatelj usluga ovlašten je pružati samo usluge koje je naveo u Prijavnom obrascu, a koje su navedene u Katalogu pružatelja usluga i koje odgovaraju području vaučera.

## 7. Napomene

Dostavljanjem prijave za upis u Katalog pružatelja usluga, prijavitelj je suglasan da Ministarstvo može objaviti podatke iz točke 6. Katalog na mrežnoj stranici Ministarstva ili drugoj odgovarajućoj platformi.

Ovaj Javni poziv je informativnog karaktera i ne predstavlja pravnu obvezu Ministarstvu niti gospodarskom subjektu koji je iskazao interes po ovom pozivu.

---

<sup>7</sup> Postupak registracije može se produžiti u slučaju zahtjeva za dopunom podataka.

## 1. izmjena

Ministarstvo ne preuzima odgovornost za točnost, potpunost i aktualnost informacija objavljenih u Katalogu. Ministarstvo pridržava pravo izmjene web stranice Kataloga u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga, bez prethodne obavijesti te isključuje svoju odgovornost za moguće posljedice takvih izmjena.

Ovaj Poziv otvoren je od datuma objave do opoziva koji će pravovremeno biti najavljen na web stranicama Ministarstva.

Upite u vezi ovog Javnog poziva možete dostaviti na adresu elektroničke pošte [upiti.katalog@mingor.hr](mailto:upiti.katalog@mingor.hr). Svi upiti bit će odgovoreni redom zaprimanja u najkraćem roku.

## 8. Povjerljivost

Sve strane uključene u ovaj poziv za iskaz interesa obvezuju se osigurati povjerljivost svih dokumenata i informacija poslanih kao rezultat prijave vezane uz ovaj poziv, bez obzira na rezultat postupka.

## 9. Prilozi

- Prijavni obrazac
- Izjava pružatelja usluga
- **Obrazac reference**

KLASA: 983-01/23-01/05

URBROJ: 517-11-3-1-2-23-6

U Zagrebu, 1. rujna 2023.

